

# Política de Privacidade do Grupo KaVo Kerr

Data de entrada em vigor: 2 de agosto de 2013

O GRUPO KAVO KERR, juntamente com todas as suas empresas afiliadas e relacionadas, incluindo, sem limitação, aquelas indicadas em <http://www.kavokerr.com> (cumulativamente a "Empresa") fornece esta política de privacidade, que estabelece as práticas de recolha e partilha de informações da Empresa (a "Política de Privacidade"). Esta Política de Privacidade é aplicável a qualquer website que exiba um link direto para esta Política de Privacidade e seja controlado pela Empresa (cumulativamente o "Website"). AO ACEDER OU USAR O Website, CONCORDA COM A RECOLHA E UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES CONFORME DESCRITO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TODOS OS OUTROS TERMOS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO ACEDA AO Website.

## **INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL ("PII")**

Quando utiliza o Website, a Empresa recebe as informações de identificação pessoal que forneceu voluntariamente, por exemplo, quando solicita informações, quando se inscreve numa lista de correspondência, quando participa num inquérito, quando participa num sorteio ou noutra promoção ou quando se candidata a um emprego. A Empresa define informações de identificação pessoal como qualquer informação exclusiva, como o seu nome, endereço postal, endereço físico, endereço de e-mail, número de telefone ou número da segurança social. A Empresa não recolhe qualquer informação de identificação pessoal sobre si, a menos que opte por fornecer a informação voluntariamente. Se lhe pedirmos para divulgar determinadas informações de identificação pessoal ao visitar o Website que não deseje partilhar com a Empresa, simplesmente não introduza as informações.

## **INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO NÃO PESSOAL ("NÃO-PII")**

A Empresa também reúne certas Informações de Identificação Não Pessoal sobre a utilização do Website, incluindo o número de visitantes únicos, a frequência com que visitam e os programas e serviços preferidos. Analisamos os dados em forma de resumo, em vez de individualmente. Recolhemos estas informações para que possamos, por exemplo, saber quantas pessoas visitam o Website, ver que páginas são mais ou menos visitadas e identificar que websites direcionam visitantes para o Website e informações relacionadas. Os dados ajudam-nos a determinar até que ponto os visitantes utilizam certas partes do Website e adaptam o Website no futuro. A Empresa pode recolher estas informações através de meios como, sem limitação, cookies e web beacons.

## **COOKIES**

Os cookies são pequenos ficheiros de dados armazenados no disco rígido do seu computador. Nalguns casos, a Empresa utiliza cookies para recolher informações relacionadas com futuras visitas ao Website para reconhecê-lo como um visitante anterior. Se seguir um link para o website de uma afiliada ou promoção, as informações sobre a sua chegada a essa afiliada ou promoção podem ser armazenadas num cookie. Pode recusar cookies desligando-os através do navegador de Internet e não precisa de ter os cookies ativados para poder visitar o Website. Lembre-se, no entanto, de que a desativação de cookies no seu navegador pode afetar a utilização e o usufruto do Website. Além disso, se quiser aceder a páginas da web que exigem registo, terá de aceitar um cookie de sessão obrigatório, que pode ser eliminado depois de sair do Website.

## **WEB BEACONS**

Os web beacons permitem que terceiros obtenham informações, como o endereço IP do computador que fez download da página na qual aparece o beacon, o URL da página na qual o beacon aparece, a hora em que a página que contém o beacon foi visualizada, o tipo de navegador utilizado para visualizar a página e as informações nos cookies definidas pelo terceiro.

## **INFORMAÇÕES RECOLHIDAS DE CRIANÇAS**

O Website não se destina a crianças com menos de 13 anos e a Empresa não solicita nem pretende que qualquer pessoa com menos de 13 anos forneça qualquer informação de identificação pessoal através do Website ou utilize as áreas de discussão, fóruns ou conversas públicas que possam estar disponíveis no Website. A Empresa não recolhe nem utiliza informações de crianças menores de 13 anos através do Website.

## **PARTILHA E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO**

As informações enviadas à Empresa ou recolhidas pela Empresa podem ser utilizadas para os fins para os quais foram enviadas ou recolhidas, bem como partilhadas entre todas as afiliadas, subsidiárias e empresas-mãe da Empresa, e com terceiros parceiros de marketing e com terceiros que ajudam a gerir o Website. A Empresa também pode utilizar a informação de outras formas, como para contactá-lo sobre as alterações às políticas do Website e da Empresa, para fornecer informações sobre produtos e ofertas que acreditamos que serão do seu interesse ou, de outra forma, divulgadas no momento da recolha.

Para entender melhor as preferências dos utilizadores e oferecer melhores serviços aos utilizadores, a Empresa pode combinar informações que recebemos com outras informações, transações e comunicações de terceiros. Podemos também combinar essas informações com dados disponíveis publicamente e dados que recebemos de outras fontes respeitáveis. Também nos reservamos o direito de partilhar informações com as autoridades legais, se na nossa opinião for necessário investigar, prevenir ou agir de outra forma em relação a suspeitas de fraude, situações que envolvam ameaças ou potenciais danos, ou, se exigido de outra forma por lei (como por uma intimação, ordem judicial ou outros meios legais). Caso acreditemos

razoavelmente que um utilizador tenha violado qualquer um dos termos ou políticas que regem a utilização do Website, reservamo-nos o direito de utilizar qualquer informação que recolhemos no âmbito de quaisquer esforços que façamos ou que fizermos por qualquer um dos nossos agentes em nosso nome. Podemos transferir PII para uma afiliada ou terceiro como parte de uma transferência de ativos comerciais. Tal transferência seria dentro do âmbito desta política, desde que a afiliada ou terceiro concorde em continuar a manter a utilização e o armazenamento de PII de acordo com esta política.

## **DIREITO DE VERIFICAR A PRECISÃO DAS INFORMAÇÕES**

É importante para a Empresa manter a informação precisa e atualizada. Se alguma informação fornecida anteriormente mudar, ou se já não desejar certos serviços, a Empresa irá corrigir, atualizar ou remover as suas informações pessoais. Envie simplesmente as alterações necessárias para [webmaster@kavokerrgroup.com](mailto:webmaster@kavokerrgroup.com). A Empresa cumprirá os seus pedidos de revisão de informações, mas poderá reter cópias de tais informações, se necessário, para cumprir as ordens governamentais, resolver litígios, solucionar problemas, impor quaisquer acordos entre si e a Empresa e conforme for, de outra forma, razoavelmente necessário para fins comerciais. Observe, no entanto, que sem a utilização das suas informações, pode não ser possível para a Empresa fornecer qualquer um dos seus pedidos não processados de produtos, serviços ou informações.

## **CONCURSOS, SORTEIOS E OUTRAS PROMOÇÕES**

Ao visitar o Website, poderá ser ocasionalmente convidado a participar num concurso, sorteio ou noutra promoção. Se for elegível para participar nestas promoções e se optar por assim fazê-lo, poderemos solicitar-lhe que se registe e/ou forneça informações pessoais adicionais, como o seu nome, o endereço de e-mail, a data de nascimento e o número de telefone. Além disso, através destas promoções, poderá optar por participar em atividades como a partilha de informações encontradas no Website com outras pessoas e enviar convites por e-mail. Sujeito a quaisquer restrições contratuais ou legais aplicáveis, as informações que forneceu em associação com a promoção podem ser utilizadas para comunicar consigo e/ou com outras pessoas que selecione para a promoção ou para os produtos e/ou serviços da Empresa ou dos seus parceiros na promoção, se houver.

## **REDES SOCIAIS**

Todo e qualquer material, submetido de qualquer forma, incluindo, sem limitação, e-mail, publicação, envio de mensagens, carregamento, download ou de outra forma (coletivamente, uma "Submissão") de si para a Empresa, em qualquer uma das páginas da Empresa contidas em qualquer plataforma ou website de redes sociais, incluindo, sem limitação, o Facebook, Twitter ou Google+ ("Redes Sociais") é enviado por sua conta e risco e sem qualquer expectativa de privacidade. A Empresa não pode controlar as ações de outros utilizadores de redes sociais e não é responsável por nenhum conteúdo ou apresentação contida nas redes sociais. Ao visitar qualquer uma das páginas da Empresa em redes sociais, está a mostrar e a garantir à Empresa que reviu a política de privacidade aplicável e os termos de utilização de tais redes sociais e que irá respeitar todas e quaisquer disposições neles contidas.

## **OPÇÃO DE EXCLUSÃO**

Em associação a promoções e outros projetos, podemos perguntar-lhe se tem alguma objeção a formas específicas de utilização ou partilha de dados. Sempre que lhe perguntarmos sobre tais objeções, irá receber uma opção de exclusão da utilização ou partilha de dados específicos. Se optar pela exclusão sob tais circunstâncias, a Empresa irá respeitar a sua decisão. Para optar pela exclusão da receção de comunicações comerciais da Empresa, pode clicar no link "opção de exclusão" ou "cancelar inscrição" na própria comunicação. O seu endereço de e-mail será removido da lista de marketing específica. Aguarde um período de tempo razoável para satisfazermos o seu pedido, já que algumas promoções poderão já estar em curso.

## **E-MAIL**

As suas perguntas e comentários sobre a Empresa, sobre os seus serviços e/ou produtos, e sobre o Website são valorizados e bem-vindos. Pode enviar e-mails para as caixas de correio fornecidas no Website. A Empresa irá partilhar as suas mensagens com as pessoas da Empresa que são mais capazes de dar resposta aos problemas contidos na mensagem. A Empresa irá manter uma cópia da sua mensagem até que as suas preocupações tenham sido resolvidas. A sua mensagem pode ser arquivada por um determinado período de tempo ou eliminada, mas o seu endereço de e-mail não será usado para qualquer outro fim.

## **SEGURANÇA**

A Empresa mantém medidas de segurança padrão para proteger os seus sistemas e as informações que recolhe. No entanto, infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela Internet pode ser garantida como 100% segura. Assim, a Empresa não garante a segurança de qualquer informação transmitida para ou da Empresa através do Website.

## **LINKS PARA WEBSITES DE TERCEIROS**

O Website pode fornecer links para websites de terceiros. A Empresa não pode confirmar que qualquer website de terceiros segue práticas de privacidade equivalentes às da Empresa. Recomendamos que reveja e que se familiarize com as políticas de privacidade desses terceiros. A Empresa não é responsável pelas ações ou políticas de websites de terceiros, não endossa nenhum produto ou serviço que possa ser mencionado ou oferecido em websites de terceiros, e não é responsável pelas práticas de privacidade de qualquer website de terceiros.

## **DECLARAÇÃO ESPECIAL PARA CANDIDATOS A EMPREGO**

Qualquer informação pessoal fornecida no Website em associação com a candidatura a um cargo na Empresa será usada exclusivamente para considerar e atuar sobre a candidatura ao emprego. A Empresa pode também divulgar as suas informações pessoais aos seus agentes para fins de recolha, manutenção e análise de candidatos para cargos.

## **VISITAR O WEBSITE DE FORA DOS ESTADOS UNIDOS**

Se estiver a visitar o Website de fora dos Estados Unidos, lembre-se de que as suas informações podem ser transferidas, armazenadas ou processadas nos Estados Unidos, onde os servidores e a base de dados central da Empresa estão localizados e operacionais. As leis de privacidade dos Estados Unidos podem ser ou não tão abrangentes quanto as do seu país. Ao usar o Website, entende que as suas informações podem ser transferidas para os servidores informáticos e instalações da Empresa localizados nos Estados Unidos.

## **DIREITOS DE PRIVACIDADE PARA RESIDENTES DA CALIFÓRNIA**

Se for residente da Califórnia e tiver divulgado voluntariamente informações pessoais à Empresa, tem o direito de solicitar e receber, por escrito, informações da Empresa sobre qualquer uma das suas informações pessoais que a Empresa partilhou com terceiros para uso em marketing direto durante o ano civil imediatamente anterior. Tais terceiros, se houver, incluem qualquer uma das afiliadas da Empresa que sejam entidades legais separadas. Especificamente, pode solicitar uma lista de categorias de informações pessoais que a Empresa possa ter divulgado. Para solicitar a informação acima, envie um e-mail para [webmaster@kavokerrgroup.com](mailto:webmaster@kavokerrgroup.com). Tenha em atenção que a Empresa só é obrigada a responder a cada cliente uma vez por ano civil.